**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 1 квартал 2021 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 | 1 квартал 2021 |
| Поступило обращений всего: из них | 288 | 259 |
|  письменных обращений граждан | 159 | 171 |
| проверено с выездом на место | 31 | 37 |
| Принято граждан на личном приёме | 102 | - |
| в том числе главой округа | 48 | - |
| его заместителями | 54 | - |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 26 | 29 |
| Поступило обращений во время проведения отчетов начальников территориальных отделов управления по делам территорий администрации Петровского городского округа Ставропольского края о проделанной работе. | - | 59 |

За 1 квартал 2021 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 259 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 171. Из них 71 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 100 обращений перенаправлены:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 68 (26,26%),

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 4 (1,25%);

- из министерства образования Ставропольского края - 4 (1,25%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 1 (0,38%);

- из министерства имущественных и земельных отношений Ставропольского края - 1 (0,38%);

- из Думы Ставропольского края А.С. Кузьмина - 6 (2,32%);

# - из администрации города Ставрополя - 1 (0,38%);

# - из Военного комиссариата Ставропольского края - 1 (0,38%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 3 (1,16%);

- из Петровского межрайонного следственного отдела - 2 (0,77%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 9 (3,48%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 8 коллективных обращений, 1 – анонимное.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 29.

В связи с ограничительными мерами по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции  [COVID](https://stavropol.bezformata.com/word/covid/14305947/)-2019 на территории Ставропольского края были приостановлены личные, выездные приемы граждан.

В 1 квартале 2021 года во время проведения отчетов о деятельности территориальных отделов управления по делам территорий администрации Петровского городского округа Ставропольского края по решению вопросов местного значения обратились 59 жителей с волнующими их вопросами.

В 1 квартале 2021 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 137 (52,9%);

с. Благодатное - 10 (3,86%);

с. Высоцкое - 3 (1,16%);

с. Ореховка - 2 (0,77%);

с. Константиновское - 15 (5,79%);

с. Кугуты - 2 (0,77%);

с. Донская-Балка - 12 (4,63%);

с. Сухая Буйвола - 2 (0,77%);

с. Шведино - 7 (2,7%);

с. Николина Балка - 10 (3,86%);

с. Гофицкое - 13 (5,02%);

с. Просянка - 9 (3,48%);

с. Шангала - 4 (1,25%);

с. Мартыновка - 1 (0,38%);

п. Рогатая Балка - 7 (2,7%);

п. Пшеничный - 6 (2,32%);

п. Горный - 1 (0,38%);

п. Прикалаусский - 5 (1,93%);

х. Соленое Озеро - 2 (0,77%);

х. Вознесенский - 1 (0,38%);

Иные города - 10 (3,86%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 13 (5,02%);

- разъяснено - 127 (49,03%);

- решено положительно - 23 (8,88%);

- рассмотрено с выездом на место - 37 (14,29%);

- находятся на дополнительном контроле - 14 (5,41%);

- находятся на рассмотрении - 51 (19,69%).

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 99;

- организация пассажирских перевозок - 9;

- организация уличного освещения - 16;

- о газоснабжении населения - 6;

- об электроснабжении населения - 3;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной, канализационной систем - 7;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 10;

- обращение с ТКО - 4;

- о перебоях, отсутствии связи интернет - 6;

- комплексное благоустройство - 10;

- о спиле аварийных деревьев - 4;

- устройство детских и спортивных площадок - 6;

- о ремонте многоквартирных домов - 4;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 4;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 14;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 7;

- организация образовательного процесса - 7;

- социальные выплаты и гарантии - 5;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 7;

- об оказании финансовой помощи - 8;

- вопросы касающиеся сферы здравоохранения - 15;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 3;

- о нарушении санитарных норм - 6;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 2;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 2;

- о предоставлении архивных данных - 11;

- благодарность - 1;

- иные вопросы - 19.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич