|  |
| --- |
|  **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 3 квартал 2019 года**Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Петровского городского округа Ставропольского края организован прием граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и должностными лицами администрации: главой Петровского городского округа, его заместителями, управляющим делами, начальниками отделов и управлений администрации Петровского городского округа Ставропольского края. Распоряжением администрации Петровского городского округа Ставропольского края утвержден график приема должностными лицами администрации.  Организована работа «телефона доверия» главы Петровского городского округа.  Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии со сроками, предусмотренными законодательством. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2018 год | 3 квартал 2018 год |
| Поступило обращений всего: из них | 274 | 355 |
|  письменных обращений граждан | 211 | 272 |
| в том числе доложено руководству | 274 | 355 |
| взято на контроль | 274 | 355 |
| проверено с выездом на место | 25 | 67 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приёме | 33 | 54 |
| в том числе руководителем | 25 | 28 |
| его заместителями | 8 | 26 |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» | 30 | 29 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационно-кадровым вопросам и профилактике коррупционных правонарушений администрации Петровского городского округа Ставропольского края |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Редькин Виктор Васильевич, управляющий делами администрации Петровского городского округа Ставропольского края. тел. 8(86547) 4-02-82 |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Лежебокова Мария Николаевна, главный специалист отдела по организационно-кадровым воп -росам и профилактике коррупционных правонаруше -ний администрации Петровского городского округа Ставропольского края. тел. 8(86547) 4-11-49 |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края в 3 квартале 2019 года

За 3 квартал 2019 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 355 обращений.

Из всех поступивших обращений – 272 письменных. Из них 111 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 161 обращение перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 108 (30,42%), из них 14 обращений из Управления Президента РФ;

- от Представителя Губернатора Ставропольского края Никишина В.Г. - 1 (0,28%);

- от председателя Думы Ставропольского края Ягубова Г.В. - 1 (0,28%);

- из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края - 4 (1,13%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 7 (1,97%);

- из министерства образования Ставропольского края - 8 (2,25%);

- из министерства имущественных отношений Ставропольского края - 1 (0,28%);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 1 (0,28%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 10 (2,82%);

- из Петровской местной общественной приемной Всероссийской политической партии «Единая Россия» - 7 (1,97%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 12 (3,38%);

- из отдела Министерства внутренних дел по Петровскому городскому округу Ставропольского края - 1 (0,28%).

 В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 18 коллективных обращения.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 29.

В ходе проведения личного приёма главы Петровского городского округа Ставропольского края обратилось – 28жителей района, заместителей главы администрации - 26.

Злободневными остаются вопросы благоустройства территорий, социального и финансового обеспечения граждан, вопросы жилищно-коммунального комплекса и земельные вопросы.

 В 3 квартале 2019 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 187 (52,68%);

с. Благодатное - 15 (4,23%);

с. Высоцкое - 4 (1,13%);

с. Ореховка - 4 (1,13%);

с. Константиновское - 12 (3,38%);

с. Донская Балка - 12 (3,38%);

с. Сухая Буйвола - 21 (5,91%);

с. Шведино - 3 (0,85%);

c. Кугуты - 2 (0,56%);

с. Николина Балка - 2 (0,56%);

с. Гофицкое - 21 (5,91%);

с. Мартыновка - 1 (0,28%);

с. Просянка - 5 (1,41%);

с. Шангала - 1 (0,28%);

х. Соленое Озеро - 8 (2,25%);

х. Носачев - 1 (0,28%);

п. Рогатая Балка - 6 (1,69%);

п. Прикалаусский - 5 (1,41%);

п. Пшеничный - 9 (2,53%);

п. Горный - 1 (0,28%);

п. Полевой - 1 (0,28%);

Иные города - 13 (3,66%);

Поступило 23 (6,48%) обращения в электронном виде и по каналам «Обратной связи» официального сайта администрации Петровского городского округа Ставропольского края.

Рассмотрение обращений в отделах и управлениях администрации Петровского городского округа Ставропольского края:

- управление муниципального хозяйства - 171 (48,17%);

- отдел социального развития - 22 (6,2%);

- отдел образования - 15 (4,23%);

- отдел по организационно-кадровым вопросам и профилактике коррупцион-ных правонарушений - 2 (0,56%);

- отдел сельского хозяйства и охраны окружающей среды - 20 (5,63%);

- управление труда и социальной защиты населения - 15 (4,23%);

- отдел имущественных и земельных отношений - 1 (0,28%);

- архивный отдел - 1 (0,28%);

- отдел по общественной безопасности, гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и мобилизационной подготовке - 4 (1,13%);

- отдел опеки и попечительства - 5 (1,41%);

- отдел планирования территорий и землеустройства - 52 (14,65%);

- отдел культуры - 3 (0,85%);

- отдел жилищного учета, строительства и муниципального контроля - 12 (3,38%);

- управление по делам территорий - 34 (9,58%);

- отдел физической культуры и спорта - 1 (0,28%);

- финансовое управление - 2 (0,56%);

- правовой отдел - 1 (0,28%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции -14 (3.94%);

- разъяснено - 263 (74.08%);

- решено положительно -19 (5.35%);

- рассмотрено с выездом на место - 67 (18.87%);

- рассмотрено коллегиально - 4 (1.13%);

- находятся на дополнительном контроле - 47 (13.24%);

- находятся на рассмотрении - 60 (16.9%).

 Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- О благоустройстве дорог, тротуаров и мостов в населенных пунктах района - 79;

- По вопросам уличного освещения - 20;

- О ремонте, расчистке и устройстве дренажной системы - 14;

- О выдаче разрешения на строительство, реконструкцию жилого дома - 5;

- О законности возведения построек - 6;

- О перебоях в водоснабжении - 25;

- О замене изношенной системы водоснабжения - 9;

- О ремонте многоквартирных домов - 1;

- О благоустройстве придомовых территорий - 5;

- О благоустройстве детских и спортивных площадок на территории района - 11;

- Спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 30;

- О ремонте фельдшерских пунктов и участковых больниц в поселениях района - 1;

- О нехватке квалифицированных специалистов - 2;

- Об улучшении жилищных условий - 14;

- Об оказании содействия в подключении газа к домовладению - 3;

- О переходе на индивидуальное отопление - 3;

- О решении спорных вопросов по выставленным счетам за услуги ЖКХ - 4;

- О деятельности ООО «Эко-Сити ПР» - 7;

- О перебоях электроэнергии - 1;

- По вопросу капитального ремонта учреждений культуры - 2;

- О материальном оснащении МКОУ СОШ №11 с. Константиновское - 1;

- Об организации подвоза детей из п. Пшеничный в МКДОУ ДС №5 «Чебурашка» - 4;

- Об организации деятельности дошкольных образовательных организаций - 5;

- Об устройстве и ремонте канализационных сетей, а также замене крышек на канализационных люках - 4;

- О некачественном оказании услуг связи и радиовещания - 2;

- По вопросу организации мероприятий по отлову и содержанию безнадзорных животных - 1;

- Об оказании помощи в спиле и вывозе деревьев - 18;

- О нарушении санитарных норм - 15;

- О расчистке русел рек, балок и организации берегоукрепления - 3;

- О получении государственного жилищного сертификата и переселения из аварийного жилья - 5;

- По вопросу социальных, пенсионных выплат и об оказании материальной помощи - 15;

- О деятельности ГБСУСОН «Светлоградский СДИ» - 2;

- О задолженности по заработной плате ООО «Светлоградский элеватор» - 2;

- Об определении порядка общения с несовершеннолетним ребенком - 3;

- О защите прав и законных интересов несовершеннолетних детей - 2;

- По вопросу содержания ЛПХ - 4;

- О организации пассажирских перевозок - 11;

- Об устройстве пешеходных переходов, ограничителей скорости и установке светофоров - 10;

- Об обустройстве автобусных остановок - 4;

- Об устройстве на водоемах рекреационных зон, пригодных для купания – 3;

- О предоставлении архивных данных - 5;

- Выражение благодарности - 3.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Заместитель главы администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Е.И.Сергеева