**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 4 квартал 2021 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2020 | 4 квартал 2021 |
| Поступило обращений всего: из них | 241 | 267 |
|  письменных обращений граждан | 208 | 201 |
| проверено с выездом на место | 124 | 132 |
| Принято граждан на личном приёме | - | - |
| в том числе главой округа | - | - |
| его заместителями | - | - |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 33 | 66 |

За 4 квартал 2021 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 267 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 201. Из них 93 обращения поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 108 обращение перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 64 (23,97%);

- от представителя Губернатора Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 2 (0,75%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 2 (0,75%);

- из министерства образования Ставропольского края - 4 (1,5%);

# - от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 3 (1,12%); - из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 1 (0,37%);

- из управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по СКФО -2(0,75%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 16 (5,99%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 6 (2,25%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 23 коллективных обращения, 2 – анонимных. Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 66.

В связи с ограничительными мерами по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции  [COVID](https://stavropol.bezformata.com/word/covid/14305947/)-2019 на территории Ставропольского края были приостановлены личные приемы граждан.

В 4 квартале 2021 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 142 (53,18%);

с. Благодатное - 10 (3,75%);

с. Высоцкое - 4 (1,5%);

с. Константиновское - 5 (1,87%);

с. Донская-Балка - 8 (3%);

с. Сухая Буйвола - 7 (2,62%);

с. Шведино - 2 (0,75%);

с. Николина Балка - 3 (1,12%);

с. Гофицкое - 16 (5,99%);

с. Просянка - 39 (14,61%);

п. Прикалаусский - 1 (0,37%);

х. Соленое Озеро - 5 (1,87%);

х. Носачев - 2 (0,75%);

Иные города - 23 (8,61%).

 Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 8 (3%);

- разъяснено - 232 (86,89%);

- решено положительно - 14 (5,24%);

- рассмотрено с выездом на место - 132 (49,44%);

- находятся на дополнительном контроле - 13 (4,87%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 40;

- организация пассажирских перевозок - 6;

- организация уличного освещения - 30;

- об электроснабжении населения - 5;

- вопросы газоснабжения - 4:

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной и канализационной систем - 9;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 17;

- обращение с ТКО - 4;

- комплексное благоустройство - 15;

- о спиле аварийных деревьев - 6;

- устройство детских и спортивных площадок - 2;

- о содержании и ремонте многоквартирных домов и общежитий - 3;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 27;

- о нарушениях норм и правил застройки - 7;

- о законности установки вышки сотовой связи - 4;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 9;

- организация образовательного процесса - 9;

- социальные выплаты и гарантии - 11;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 4;

- об оказании финансовой помощи - 3;

- вопросы, касающиеся сферы здравоохранения - 7;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 4;

- об оказании помощи в решении вопросов, связанных с правом собственности на имущество - 4;

- о нарушении санитарных норм - 8;

- о нарушении норм и правил при содержании домашних животных - 5;

- по вопросу отлова и содержания безнадзорных животных - 1;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 8;

- о предоставлении архивных данных - 5;

- иные вопросы - 17.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич