**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 1 квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 | 1 квартал 2023 |
| Поступило обращений всего: из них | 182 | 304 |
|  письменных обращений граждан | 144 | 235 |
| проверено с выездом на место | 34 | 83 |
| Принято граждан на личном приёме | 1 | 27 |
| в том числе главой округа | - | 21 |
| его заместителями | 1 | 6 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 37 | 42 |

За 1 квартал 2023 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 304 обращения.

Из всех поступивших обращений – письменных 235. Из них 111 обращений поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 124 обращений перенаправлены:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 52 (17.11%),

- от Представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 12 (3,95%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 3 (0,99%);

- из министерства образования Ставропольского края - 5 (1,65%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 1 (0,33%);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края - 3 (0,99%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 1 (0,33%);

- из Думы Ставропольского края М.В. Кузьмина - 1 (0,33%);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 2 (0,66%);

- от Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае – 1 (0,33%);

- из управления Ставропольского края – государственная жилищная инспекция - 1 (0,33%);

- из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 2 (0,66%);

- из Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Ставропольскому краю - 1 (0,33%);

# - из администрации города Ставрополя - 3 (0,99%);

# - из Ставропольской межрайонной природоохранной прокуратуры – 1 (0,33%);

- из Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике - 1 (0,33%);

- из управление федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ставропольскому краю - 3 (0,99%);

# - из Петровского межрайонного следственного отдела - 2 (0,66%);

- из Отдела МВД по Петровскому городскому округу - 1 (0,33%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 30 (9,87 %).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 39 коллективных обращений, 4 – анонимных.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 42.

В 1 квартале 2023 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 163 (53,62%);

с. Благодатное - 11 (3,62%);

с. Высоцкое - 4 (1,32%);

с. Константиновское - 6 (1,97%);

с. Ореховка - 5 (1,65%);

с. Донская-Балка - 5 (1,65%);

с. Сухая Буйвола - 9 (2,96%);

с. Гофицкое - 14 (4,61%);

с. Просянка - 27 (8,88%);

с. Шведино - 5 (1,65%);

с. Николина Балка - 8 (2,63%);

с. Мартыновка - 1 (0,33%);

п. Рогатая Балка - 5 (1,65%);

п. Горный - 1 (0,33%);

п. Полевой - 4 (1,32%);

п. Прикалаусский - 3 (0,99%);

х. Соленое Озеро - 3 (0,99%);

х. Носачев - 1 (0,33%);

Иные города - 29 (9,54%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 18 (5,92%);

- разъяснено - 228 (75%);

- решено положительно - 13 (4,28%);

- рассмотрено с выездом на место - 83 (27,30%);

- находятся на дополнительном контроле - 14 (4,61%);

- находятся на рассмотрении - 31 (10,20%).

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка дорожных знаков - 83;

- организация пассажирских перевозок - 2;

- организация уличного освещения - 23;

- об электроснабжении населения - 2;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной, канализационной систем - 10;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 7;

- по вопросам начисления счетов по оплате коммунальных услуг - 10;

- обращение с ТКО - 2;

- комплексное благоустройство - 13;

- о спиле аварийных деревьев - 11;

- устройство детских и спортивных площадок - 9;

- о ремонте многоквартирных домов - 2;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 1;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 16;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 17;

- об оказании помощи в решении вопросов, связанных с правом собственности на имущество - 6;

- организация образовательного процесса, а также обеспечение бесплатным питанием учащихся образовательных учреждений - 5;

- социальные выплаты и гарантии - 23;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 4;

- об оказании финансовой помощи - 5;

- вопросы касающиеся сферы здравоохранения - 4;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 10;

- о нарушении санитарных норм - 9;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 6;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 5;

- о предоставлении архивных данных - 3;

- иные вопросы - 22.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич